

Votre diagnostic commercial & bilan exploratoire

INNO-COMM réalise un diagnostic & un bilan exploratoire de base de votre structure commerciale. Il comprend les prestations suivantes:

● **Votre structure commerciale**

- Classification et formalisation des tâches des collaborateurs
- Efficience des forces dédiées
- Clarification de la mission
- Recommandations

● **Le parcours et l'expérience client**

- Scan du parcours client avec mise en lumière des phases cruciales
- Mise à jour des besoins et attentes de vos clients et l'alignement de votre organisation actuelle au marché
- Évaluation des outils et mesures mis en place dans l'expérience client
- Recommandations

● **Vos outils et votre monitoring de vente**

Documentation, argumentaire, reporting, moyens de communication externes, programme satisfaction et fidélisation client

- Qualification de l'existant
- Détection d'opportunités et recommandations de différenciation pour vous

Méthode :

- + Entretien préparatoire avec le représentant du Mandant et entretiens exploratoires physiques avec 2 ou 3 collaborateurs, d'une durée d'environ 90 minutes chacun
- + Travail en immersion dans votre organisation pendant une journée et demie au plus
- + Entretiens exploratoires optionnels avec des acteurs de votre domaine d'activité (clients, prospects, partenaires, fournisseurs)

Durée du mandat: entre 21 et 35 jours
du début du diagnostic jusqu'à la remise du livrable

Livrable: Rapport avec résumé complet des observations et recommandations
document écrit remis et commenté en présentiel

Investissement: CHF 4'800.– tout compris

Votre bénéfice

- ✓ Évaluation rapide et neutre de votre organisation commerciale
- ✓ Catalogue de recommandations concrètes et sur mesure
- ✓ Augmentation de l'efficacité de vos actions et initiatives
- ✓ Saisie d'opportunités rapidement réalisables
- ✓ Impact positif sur votre relation client

Nota Bene : Le mandat peut être réalisé en français, (suisse)-allemand ou anglais

Des articles et publications sur l'approche et le travail d'INNO-COMM sont disponibles [ici](#)

Pour prendre rendez-vous, vous pouvez cliquer [ici](#)

Juillet 2025